

De ideale zorgapp

Eén digitaal zorgplatform voor alle patiënten met elke mogelijke aandoening. Roland van der Vliet van Clinicards denkt dat het **haalbaar** is. Door digitale 'kaarten' van klinische parameters te **combineren** met de juiste informatie op het juiste moment, valt de ideale zorgapp samen te stellen.

AUTEUR ARWEN KLEYNELD BEELD SYNAPPZ

Synappz, het bedrijf achter Clinicards, begon in 2012 met het maken van gezondheidsapps. Het achterliggende idee was om mensen zelf de regie te laten houden over hun medische traject. 'Monitoring is bij veel medische aandoeningen belangrijk', zegt Roland van der Vliet, hoofd commerciële zaken bij Synappz. 'Dat kan prima digitaal. Iedereen heeft tegenwoordig een mobiele telefoon. Daarmee kan je als patiënt verschillende parameters meten zoals bijvoorbeeld pijn, hartslag, bloeddruk of bijwerkingen. Het bijhouden hiervan geeft de patiënt zelfinzicht. Bovendien is de data direct beschikbaar voor de zorgprofessional, waardoor de patiënt op afstand wordt gemonitord. Mede om die reden is het aantal medische apps geëxplodeerd de afgelopen jaren. Het zijn er nu zo'n 400.000. Voor elke aandoening is er een andere app en daardoor is door de bomen het bos niet meer te zien. Zo ontstond het

plan een betrouwbaar, veilig platform te maken waarin iemand verschillende medische parameters kan bijhouden. Of medische gevalideerde vragenlijsten kan invullen. De app bevat ook een bibliotheek met artikelen en video's, zodat een patiënt relevante informatie kan krijgen. Omdat we uitsluitend werken met medisch gevalideerde parameters ontwikkelen we Clinicards samen met specialisten.'

Op maat gemaakt

Voor elke patiëntengroep kunnen oneindig veel digitale zorgpaden worden aange- maakt. De basis van het Clinicards platform is een tijdlijn. Een interventie dient daarbij als centraal punt op die lijn, waar de zorg omheen is gepland. Die interventie kan van alles zijn. 'Denk aan een operatie', zegt Van der Vliet. 'Of een uitgerkende datum van een zwangerschap, of de start van een chemokuur.

De medisch professional voegt de kaart toe met gegevens die de patiënt vooraf-

gaand aan de interventie moet bijhouden, zoals hartslag, bloeddruk, vermoeidheid, pijn. Na de interventie meet die eventueel andere parameters, zoals een dagelijkse foto van de wond, temperatuur en pijnscore. Door de benodigde Clinicards te selecteren, en eenmalig samen te voegen 'bouwt' een zorgverlener een digitaal zorgpad met als resultaat een app voor de patiënt.

Artsen zijn zo beter in staat complicaties te voorkomen. Als iets niet goed gaat, of een patiënt krijgt koorts, ziet de zorgverlener dat meteen en kan die de patiënt vragen om naar het ziekenhuis te komen om te controleren of er geen infectie is. Met een notificatie krijgen patiënten op gezette tijden inhoudelijke informatie.

'Het Clinicards platform biedt een oplossing aan twee kanten', legt Van der Vliet uit. 'Aan de ene kant kan de patiënt zelf relevante gegevens bijhouden in de app voor zelfinzicht en informatie; aan de andere kant ziet de zorgverlener op afstand hoe het met de patiënt gaat.'

Aangepast

Clinicards wordt al in diverse ziekenhuizen gebruikt, waaronder academische ziekenhuizen zoals Erasmus, AMC en UMCG. 'In



Roland van der Vliet: 'We werken uitsluitend met medisch gevalideerde parameters'

Groningen werken we met patiënten met een beenamputatie', vertelt Van der Vliet. 'Behalve voor monitoring en informatievoorziening, wordt de app ook gebruikt om patiënten zelf een doel te laten stellen. Bijvoorbeeld na drie maanden weer driehonderd meter kunnen zwemmen. Of na een half jaar weer een trap op kunnen lopen. Met gerichte oefeningen in de app, die elke keer worden aangepast, werk je er naartoe. De arts kan op afstand meekijken en eventueel beeldbellen. Voor de patiënt is het prettig dat hij niet steeds naar het ziekenhuis hoeft te gaan.'

Het UMCG gebruikt de app ook op de afdeling neonatologie. Ouders van vroeggeborenen kinderen kunnen bijhouden hoe het gaat, bijvoorbeeld met de groei van de baby en de moedermelkproductie. Daarnaast krijgen ze veel informatie op relevante momenten. Speciaal in deze toepassing is dat verpleegkundigen ouders een foto van hun baby kunnen sturen en informatie over

hoe het kindje de nacht is doorgekomen. Ouders willen de hele tijd op de afdeling zijn, maar houden dat niet vol. Het eerste wat ze 's ochtends doen is bellen hoe het met hun baby gaat. Elke ochtend krijgt de afdeling wel dertig telefoontjes, van alle ouders, hoe hun kind de nacht is doorgekomen. Dat kost veel tijd. Via de app kan de nachtafdeling alle ouders een foto sturen met een bericht hoe het is gegaan.'

Uitbreiden

Het platform zelf wordt volop doorontwikkeld met steeds weer nieuwe functionaliteiten. Op dit moment wordt het platform uitgebreid met de mogelijkheid om een patiënt in meerdere digitale zorgpaden tegelijkertijd te begeleiden. Bijvoorbeeld bij zwangerschap volgt een zwangere het zorgpad fysiologie. Mocht de zwangere last krijgen van hoge bloeddruk, dan kan dat zorgpad heel simpel worden toegevoegd. 'We blijven aandacht besteden aan gebruik-

MONITOREN OP AFSTAND

Het OLVG Amsterdam gebruikt Clinicards bij patiënten die een maagverkleiningsoperatie hebben ondergaan. 'We monitoren deze patiënten thuis via het zorgplatform', vertelt chirurg Ruben van Veen. 'We hebben een kastje geregeld waarmee patiënten bloeddruk en pols kunnen meten.

Daarnaast beeldbellen we met de patiënten. Als het niet goed met ze zou gaan, konden we meteen ingrijpen. Als snel na de start bleek dat ze zich extreem veilig voelen bij dit systeem, dus nu willen we een stapje verder gaan. Vanaf nu sturen we patiënten eerder naar huis. Ze bleven altijd een nacht in het ziekenhuis na de operatie, maar die overnachting voegt weinig toe voor de zorg. We gaan er een dagbehandeling van maken.' In eerste instantie was het echt pionieren met Clinicards, vertelt Van Veen. 'We moesten nog wennen aan e-health, dus het ging niet altijd soepel. Vooral omdat we niet direct de juiste vragen stelden. Nu zowel wij als zij meer ervaring hebben, gaat het heel makkelijk en snel. Door de ervaring in andere ziekenhuizen en met andere aandoeningen kan Clinicards direct aangeven hoe zaken elders zijn geregeld. Dat helpt ons om de juiste vragen te formuleren.'

Bariatrische chirurgie is heel specifiek en gestandaardiseerd. Daarom kunnen alle patiënten dezelfde app, bestaande uit vijf Clinicards meekrijgen. 'We hoeven het niet per patiënt aan te passen. Ik geloof in e-health. Dat zal in de toekomst veel belangrijker worden, zowel voor de patiënt als voor het ziekenhuis. De kosten worden lager, de patiënt vindt het meestal prettiger, je monitort beter en het lost het probleem van het tekort aan verplegend personeel op.'

kersvriendelijkheid', zegt Van der Vliet. 'Ons design is al heel duidelijk, en we blijven het doorontwikkelen. Ook laaggeletterden moeten straks Clinicards kunnen gebruiken. Het platform wordt ook steeds vaker bij klinisch onderzoek gebruikt, maar er zijn nog uitbreidingsplannen genoeg. Ik ben er trots op dat onze technologie al wordt toegepast in Afrika. De impact van onze technologie in die landen is echt enorm.' ■